

L'acquisto intelligente:



aicel

Associazione Italiana del Commercio Elettronico



Cosa mi offre SONOSICURO?

1. La possibilità di **migliorare** la propria attività di vendita grazie all'assistenza fornita da AICEL
2. La possibilità di **differenziarsi** dalla propria concorrenza offrendo un'immagine credibile e affidabile
3. La possibilità di creare **network** con altre aziende che operano secondo criteri di correttezza e responsabilità



www.SONOSICURO.it



Cosa devo fare per certificare il mio negozio?

SONOSICURO è la **prima certificazione qualità** di servizio dell'e-commerce italiano.

Per ottenerla si deve quindi mettere in conto di adeguare le proprie attività di vendita on-line a criteri definiti dall'Ente erogante e cioè AICEL.

Questi criteri sono stati formulati sulla base dei risultati di un mix di ricerca e sperimentazione durato due anni.



www.SONOSICURO.it



Perché c'è bisogno di certificare un negozio?

In Italia il commercio elettronico è ancora in fase di sviluppo. Però già ora sono attivi migliaia di negozi.

Il navigatore può sentirsi sperso in questa moltitudine di scelte, non avendo poi reali mezzi per valutare la qualità di un negozio on-line rispetto ad un altro.

La certificazione serve quindi a far capire fin da subito al navigatore che il negozio che sta visitando si impegna realmente per soddisfare le sue esigenze e rispettare i suoi diritti di consumatore.



www.SONOSICURO.it



I passi da seguire sono:

1. Associarsi ad AICEL
2. Effettuare la richiesta del certificato
3. Sottoscrivere il Codice Etico dell'associazione e attivarsi per mettere a norma il proprio sito di e-commerce

In questa fase AICEL fornirà assistenza e supporto al Merchant per pervenire nel minor tempo possibile l'adeguamento del proprio shop.



www.SONOSICURO.it



Una volta terminate positivamente le verifiche verrà emesso il certificato identificativo del negozio che il Merchant potrà scaricare dalla propria area riservata del portale e inserirlo sul suo sito.

IMPORTANTE

Il certificato è legato all'URL del negozio valutato!

Il motivo di tale legame è quello di bloccare i tentativi di contraffazione della certificazione.



www.SONOSICURO.it



SONOSICURO una certificazione che si guadagna, non si acquista.

Infatti, ad oggi meno del 60% dei negozi che hanno richiesto di ottenere la certificazione sono concretamente riusciti a rispondere a tutte i criteri necessari.



www.SONOSICURO.it



La certificazione scade?

SI.

SONOSICURO è una certificazione di qualità di servizio che viene rinnovata annualmente.

Durante l'anno di validità il negozio viene costantemente monitorato allo scopo di verificare il corretto adempimento a tutti i requisiti richiesti.



www.SONOSICURO.it



La certificazione può venire ritirata?

SI.

Durante l'anno di durata della certificazione il negozio verrà monitorato da AICEL per verificare che il Merchant stia effettivamente adottando quanto richiesto dai requisiti.

Anche i consumatori potranno evidenziare comportamenti scorretti.

In caso si riscontri che veramente il negozio sia andato contro a quanto stabilito si vedrà ritirato il certificato.



www.SONOSICURO.it



La certificazione ha un costo?

NO.

All'associato AICEL non viene richiesto nessun costo aggiuntivo per ottenere il certificato.

E' uno dei servizi che l'Associazione mette a disposizione dei suoi membri.

www.sonosicuro.it



www.SONOSICURO.it