

L'acquisto intelligente:



aicel

Associazione Italiana del Commercio Elettronico



Cos'è SONOSICURO?

SONOSICURO è un'iniziativa senza precedenti per l'Italia.

Si tratta della prima **certificazione di servizio** del commercio elettronico.

Il modello applicato è quello delle tradizionali certificazioni di prodotto, come le ISO.

La struttura erogante la certificazione è AICEL – Associazione italiana del commercio elettronico – che con la sua posizione *super partes* può monitorare costantemente il comportamento dei negozi certificati.



www.SONOSICURO.it



Perché c'è bisogno di certificare un negozio?

In Italia il commercio elettronico è ancora in fase di sviluppo. Però già ora sono attivi migliaia di negozi.

Il navigatore può sentirsi sperso in questa moltitudine di scelte, non avendo poi reali mezzi per valutare la qualità di un negozio on-line rispetto ad un altro.

La certificazione serve quindi a far capire fin da subito al navigatore che il negozio che sta visitando si impegna realmente per soddisfare le sue esigenze e rispettare i suoi diritti di consumatore.



www.SONOSICURO.it

Quindi?

Il navigatore interessato all'acquisto su web potrà riconoscere i negozi certificati a colpo d'occhio in quanto questi esibiranno sul proprio sito il proprio certificato.



Una caratteristica importante è che il certificato è **verificabile**. Questo significa che il navigatore cliccando sull'immagine potrà verificare lo status del negozio e avere la garanzia che la certificazione sia attiva.





Certificazione attiva?

Certo.

Il negozio certificato SONOSICURO viene monitorato da AICEL e qualora si ravvisi – anche su segnalazione dell'utenza – che abbia adottato comportamenti non rispettosi dei criteri di qualità stabiliti **verrà ritirato insindacabilmente**.

Quindi, il consumatore ha il controllo in tempo reale della certificazione.



www.SONOSICURO.it



SONOSICURO come documento di identità del negozio

L'immagine che il negozio on-line può esporre è identificativa del negozio stesso e viene generata dall'Ente certificatore, AICEL.

Nel certificato **è presente il numero di attribuzione** e l'immagine è attiva **solo sul sito** certificato del negozio.

Questa modalità permette di proteggere i consumatori da tentativi di contraffazione del certificato stesso.

Quindi se un negozio inserisce un certificato non reale si potrà scoprirlo subito cliccando sull'immagine stessa.



www.SONOSICURO.it



SONOSICURO una certificazione che si guadagna, non si acquista.

Infatti, ad oggi meno del 60% dei negozi che hanno richiesto di ottenere la certificazione sono concretamente riusciti a rispondere a tutte i criteri necessari.



www.SONOSICURO.it



Quali sono gli aspetti valutati da SONOSICURO?

Per poter ottenere la certificazione il negozio on-line deve garantire la propria clientela in termini di:

- qualità di servizio
- trasparenza delle condizioni di vendita
- chiarezza delle comunicazioni e della gestione della privacy
- sicurezza delle transazioni economiche
- corretta informazione pubblicitaria



www.SONOSICURO.it



Come certificare il proprio negozio on-line?

Come tutte le certificazioni qualità, anche SONOSICURO prevede un **percorso di miglioramento** da implementare.

Con la certificazione non solo si fornirà una maggiore garanzia al navigatore, ma si otterrà un **reale servizio di assistenza** da parte di AICEL allo scopo di migliorare le proprie attività di vendita.



www.SONOSICURO.it

Passi da seguire:





La certificazione scade?

SI.

SONOSICURO è una certificazione di qualità di servizio che viene rinnovata annualmente.

Durante l'anno di validità il negozio viene costantemente monitorato allo scopo di verificare il corretto adempimento a tutti i requisiti richiesti.



www.SONOSICURO.it



Dove trovo i negozi certificati?

www.sonosicuro.it



www.SONOSICURO.it